

Sammanträde med:

**Patientnämnden**

Sammanträdesdatum: 2025-10-10

Tid: kl. 09:00-11:30

Plats: Sparvhöken, Regionhuset, Klostergatan 23

**Gruppmöten klockan 08.00**

S, C KD i Sparvhöken, Regionhuset vån 6

M, L, SD i mötesrum Näktergalen, Regionhuset vån 6

Meddela förhinder snarast möjligt till nämndsekreteraren.  
Du som är ersättare meddelar om du kommer att närvara.

**Tänk på våra allergiker och undvik starka dofter.**

**Ledamöter kallas**

Eje Cesar (KD), ordförande  
Bo Åkerling (C), vice ordförande  
Anna Stark (M), 2:e vice ordförande  
Azra Prepica (S)  
Michael Fernkvist (S)  
Ulla Wennerlund (C)  
Marianne Hamp (M)  
Johan Otterström (SD)  
Habib Brini (SD)

**Ersättare underrättas**

Kent Nilsson (S)  
Britt-Marie Karlsson (S)  
Lars Malmberg (S)  
Gunnar Jonsson (KD)  
Anna Oskarsson (C)  
Christer Sjödin (M)  
Malin Sundh (M)  
Catharina Pisoni-Söderblom (SD)  
Birgitta Borg (L)



## 1. Protokollsjustering

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att ordföranden och Anna Stark (M) justerar dagens protokoll med Johan Otterström (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 24 oktober 2025.

## 2. Information - Troman politiker

Föredragande: Anna Gillmore

## 3. Delegationsbeslut - 2025

Diarienummer: 25PN145

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

## 4. Sammanträdesdatum för patientnämnden 2026

Diarienummer: 25RS8540

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att patientnämndens ordinarie sammanträden 2026 ska äga rum

fredag 20 februari klockan 09.00-12.00

fredag 22 maj klockan 09.00-12.00

fredag 4 september klockan 09.00-12.00

fredag 9 oktober klockan 09.00-12.00

tisdag 17 november klockan 09.00-12.00

### Sammanfattning

Det finns nu ett förslag till sammanträdesdatum för patientnämnden 2026.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2025-10-10, Sammanträdesdatum för patientnämnden 2026



## 5. Halvårsrapport avseende ärenden hos Patientnämndens kansli perioden 1 januari - 30 juni 2025

Diarienummer: 25PN1060

Föredragande: Anita Söderlind

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till folktandvårdsnämnden,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till regiondirektören,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till utvecklingsledare på välfärd och folkhälsa Regional utveckling,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till sekreterare på Patientsäkerhetsenheten Hälso- och sjukvården,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till etikrådet,
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till webbredaktionen för Region Örebro län samt
- att överlämna halvårsrapporten för kännedom till Region Örebro läns revisorer.

### Sammanfattning

Halvårsrapporten grundar sig på samtliga ärenden gällande klagomål som inkom till Patientnämndens kansli under första halvåret år 2025. Underlaget visar att de mest förekommande typerna av klagomål är de som handlar om brister inom kategoriseringområdena Vård och behandling samt Kommunikation. Flest klagomål riktades mot Region Örebro läns hälso- och sjukvårdsförvaltning, följt av privata vårdgivare med avtal och Folktandvården. Särskild markering, "taggning", görs av de ärenden som innehåller specifik information som annars inte skulle fångas upp. Bland dessa taggningar var Bollad och Suicid de vanligaste. Den vanligaste kontaktvägen för patienter/närstående har nu visat sig vara via formuläret för



synpunkter och klagomål på 1177.se. Tidigare har det varit vanligast att man ringt till kansliet och talat om sitt klagomål med en handläggare.

**Beslutsunderlag**

- FöredragningsPM patientnämnden 2025-10-10. Halvårsrapport 2025.
- Halvårsrapport 2025 Klagomål och synpunkter på vården

**6. Information - verksamhetsplan 2026**

Föredragande: Marcus Philipson

**Underlag**

- Förslag till förändringar av verksamhetsplan 2026 jämfört med föregående år